

Wie kann Patientensicherheit gemessen werden?

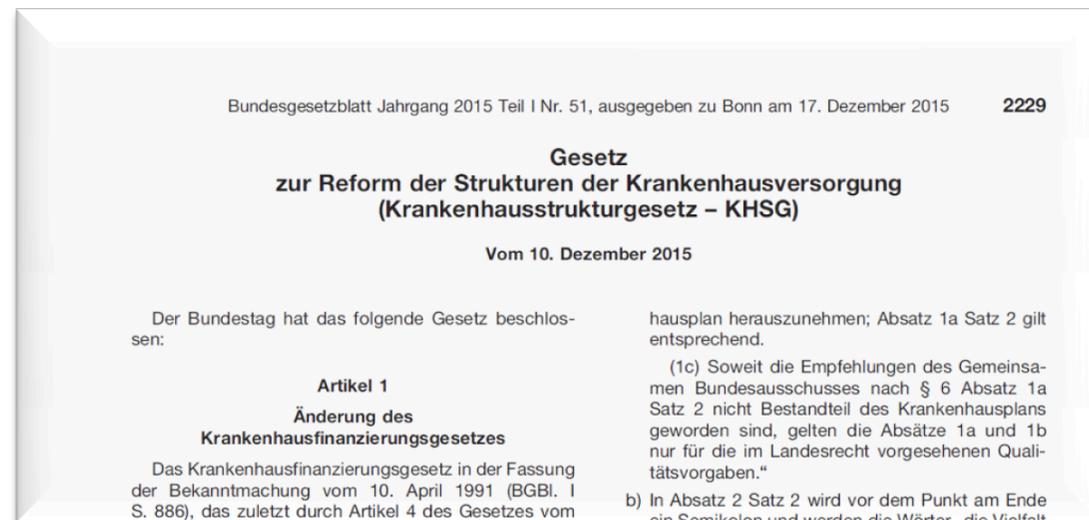
für die AG Patientensicherheit und Hygiene

Dr. Heidemarie Haeske-Seeberg
Bereichsleiterin Qualitätsmanagement und
klinisches Risikomanagement
Sana Kliniken AG

Berlin, 30. Mai 2016

Patientensicherheit im Krankenhausstrukturgesetz

(3) Der Gemeinsame Bundesausschuss bestimmt in seinen Richtlinien über die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 wesentliche Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit und legt insbesondere Mindeststandards für Risikomanagement- und Fehlermeldesysteme fest.



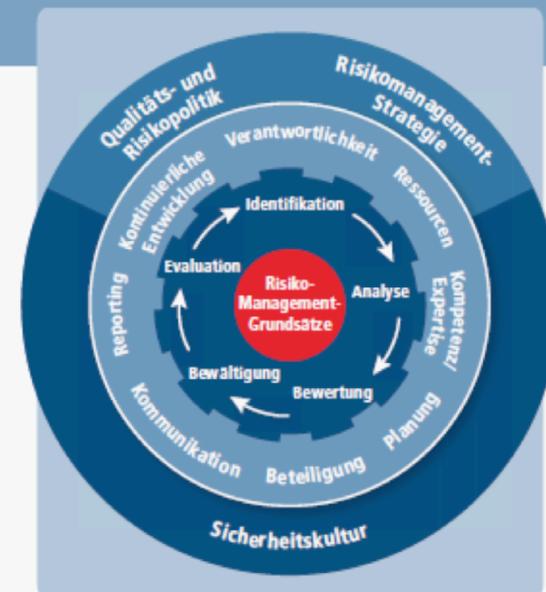
Klinisches Risikomanagement

Klinisches Risikomanagement

Klinisches Risikomanagement in Krankenhäusern und Rehabilitationskliniken umfasst die Gesamtheit der Strategien, Strukturen, Prozesse, Methoden, Instrumente und Aktivitäten in Prävention, Diagnostik, Therapie und Pflege, die die Mitarbeitenden aller Ebenen, Funktionen und Berufsgruppen unterstützen, Risiken bei der Patientenversorgung zu erkennen, zu analysieren, zu beurteilen und zu bewältigen, um damit die Sicherheit der Patienten, der an deren Versorgung Beteiligten und der Organisation zu erhöhen.

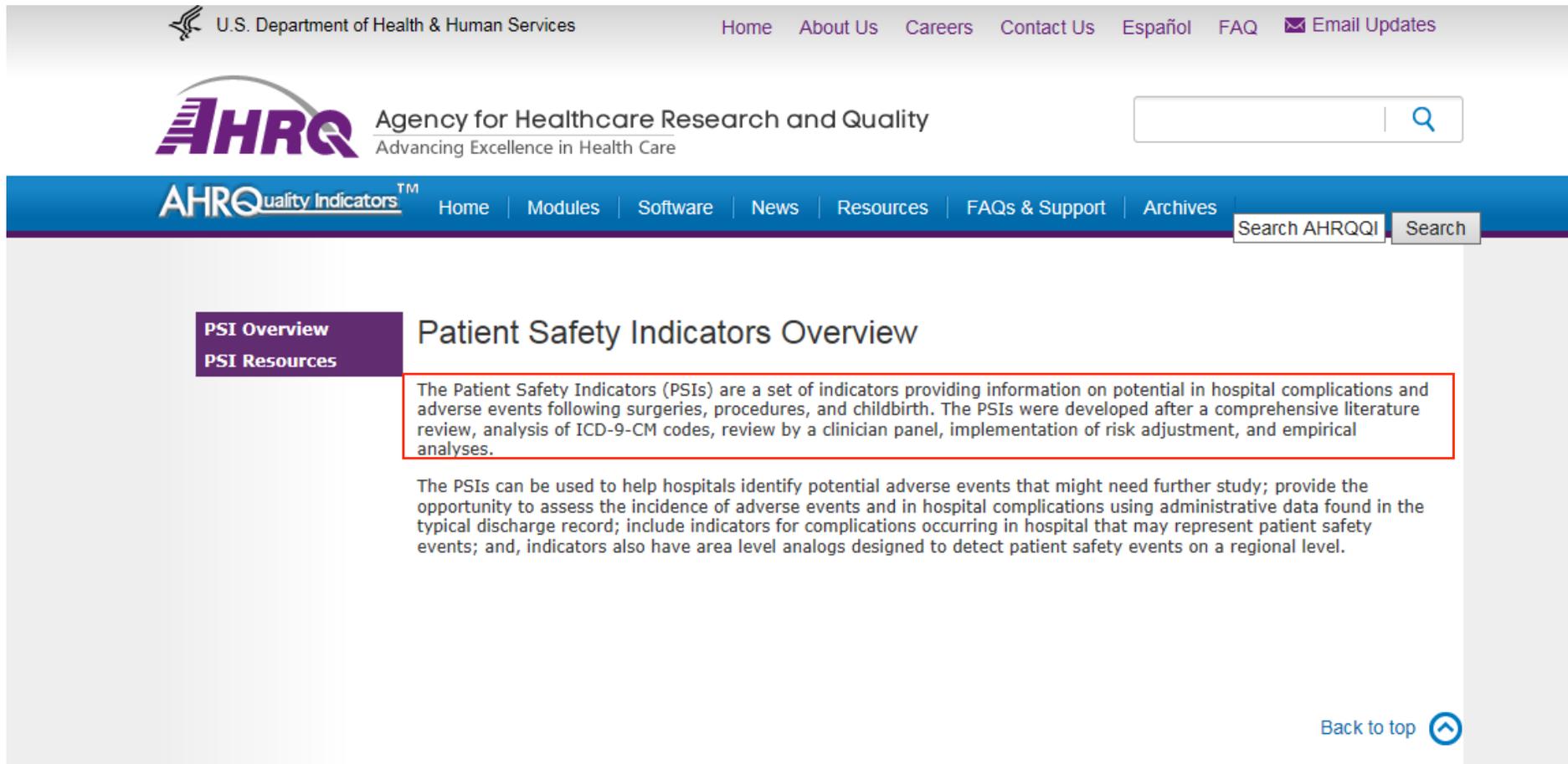
HANDLUNGSEMPFEHLUNG

Anforderungen an klinische Risikomanagementsysteme im Krankenhaus



Qualitäts- oder Patientensicherheitsindikatoren?

... alter Wein ...?



The screenshot shows the AHRQ website's Patient Safety Indicators Overview page. At the top, there is a navigation bar with links for Home, About Us, Careers, Contact Us, Español, FAQ, and Email Updates. Below this is the AHRQ logo and the text 'Agency for Healthcare Research and Quality Advancing Excellence in Health Care'. A search bar is located to the right of the logo. The main navigation bar includes links for Home, Modules, Software, News, Resources, FAQs & Support, and Archives. A search box labeled 'Search AHRQ!' is also present. The page content features a sidebar with 'PSI Overview' and 'PSI Resources' links. The main heading is 'Patient Safety Indicators Overview'. A red-bordered box highlights the introductory text: 'The Patient Safety Indicators (PSIs) are a set of indicators providing information on potential in hospital complications and adverse events following surgeries, procedures, and childbirth. The PSIs were developed after a comprehensive literature review, analysis of ICD-9-CM codes, review by a clinician panel, implementation of risk adjustment, and empirical analyses.' Below this, a paragraph explains the use of PSIs: 'The PSIs can be used to help hospitals identify potential adverse events that might need further study; provide the opportunity to assess the incidence of adverse events and in hospital complications using administrative data found in the typical discharge record; include indicators for complications occurring in hospital that may represent patient safety events; and, indicators also have area level analogs designed to detect patient safety events on a regional level.' A 'Back to top' button with an upward arrow icon is located at the bottom right of the page content.

... alter Wein ...?

- E-E-Zeit bei Notfallkaiserschnitt:
D-D-time emergency cesarean (decision development time, time from cesarean decision to delivery; Bundesgeschäftsstelle für Qualitätssicherung 2008)
- Prevention of ventilator-associated pneumonia:
“IF a VE is mechanically ventilated, THEN the medical record should document a plan to reduce the risk of ventilator-associated pneumonia BECAUSE supine positioning of mechanically ventilated patients is a known independent risk factor for the development of ventilator associated pneumonia, and the use of semi recumbent position has been shown to reduce the incidence of ventilator-associated pneumonia.” (Arora et al. 2007)

Patient-safety indicators: a systematic review, criteria-based characterization and prioritization

**S. Kuske, C. Maass, V. Weingärter,
S. Pöhlmann & M. Schrappe**

Journal of Public Health
Zeitschrift für
Gesundheitswissenschaften
ISSN 0943-1853
J Public Health
DOI 10.1007/s10389-012-0532-9



 Springer

Struktur-, Prozess- oder Ergebnisindikatoren?

(3) Der Gemeinsame Bundesausschuss bestimmt in seinen Richtlinien über die grundsätzlichen Anforderungen an ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement nach § 136 Absatz 1 Satz 1 Nummer 1 wesentliche Maßnahmen zur Verbesserung der Patientensicherheit und legt insbesondere Mindeststandards für Risikomanagement- und Fehlermeldesysteme fest. Über die Umsetzung von Risikomanagement- und Fehlermeldesystemen in Krankenhäusern ist in den Qualitätsberichten nach § 136b Absatz 1 Satz 1 Nummer 3 zu informieren.

Besonders patientenrelevant sind insbesondere Informationen zur Patientensicherheit und hier speziell zur Umsetzung des Risiko- und Fehlermanagements, zu Maßnahmen der Arzneimitteltherapiesicherheit, zur Einhaltung von Hygienestandards sowie zu Maßzahlen der Personalausstattung in den Fachabteilungen des jeweiligen Krankenhauses.

Bundesgesetzblatt Jahrgang 2015 Teil I Nr. 51, ausgegeben zu Bonn am 17. Dezember 2015

2229

**Gesetz
zur Reform der Strukturen der Krankenhausversorgung
(Krankenhausstrukturgesetz – KHSG)**

Vom 10. Dezember 2015

Der Bundestag hat das folgende Gesetz beschlossen:

**Artikel 1
Änderung des
Krankenhausfinanzierungsgesetzes**

Das Krankenhausfinanzierungsgesetz in der Fassung der Bekanntmachung vom 10. April 1991 (BGBl. I S. 886), das zuletzt durch Artikel 4 des Gesetzes vom

hausplan herauszunehmen; Absatz 1a Satz 2 gilt entsprechend.

(1c) Soweit die Empfehlungen des Gemeinsamen Bundesausschusses nach § 6 Absatz 1a Satz 2 nicht Bestandteil des Krankenhausplans geworden sind, gelten die Absätze 1a und 1b nur für die im Landesrecht vorgesehenen Qualitätsvorgaben.“

b) In Absatz 2 Satz 2 wird vor dem Punkt am Ende ein Semikolon und werden die Wörter „die Vielfalt

Schadensstatistik als Gradmesser für Patientensicherheit?

<http://www.helios-kliniken.de/fileadmin/u...>

..._2013.pdf

Haftpflichtansprüche¹ sowie Anträge un... bei den Gutachter- und Schlichtungsst...

Im Jahr 2013 ist bei HELIOS die Zahl der Haftpflichtansprüche leicht a...
Im Jahr 2013 wurden bei HELIOS bei den Gutachter- und Schlichtungs...
Fehler bestätigt. Dies entspricht einer Fehlerquote von 34,5 Prozent. In...
Insgesamt wurden bundesweit 12.173 Anträge gestellt.

	HELIOS	Akutkliniken	Aue	Bad Berleburg	Bad Gandersheim	Bad Nauheim	Bad Saarow	Bad Schwalbach	Berlin-Buch
Haftpflichtfälle¹									
Haftpflichtfälle 2012	747	707	12	12	5	4	18	5	54
Haftpflichtfälle 2013	880	805	23	7	8	2	28	11	50
Verwechslung 2013 (Falsche OP-Seite/Stelle, Prozedur, Person)	7	7					1		2
Unbewusst belassene Fremdkörper 2013	7	7	1						
Dekubitus 2013	13	12							2
Stürze 2013	93	63	4				3		3
Gutachterkommission/Schlichtungsstelle²									
Eingereichte Anträge 2012	322	310	4	3	3	1	13	2	24
Eingereichte Anträge 2013	353	337	5	5	7	2	11	3	25
Sachentscheidungen 2013 ³	235	227	3	4	1		5		18
Behandlungsfehler/Aufklärungsmangel bejaht, Kausalität verneint⁴	10	9							
Behandlungsfehler/Aufklärungsmangel und Kausalität bejaht⁴	71	69		1			1		5
Behandlungsfehler/Aufklärungsmangel verneint	154	149	3	3	1		4		13

Ohne die von der Hön Klinikum AG übergebenen Kliniken. Eine Erfassung erfolgte erst ab de...

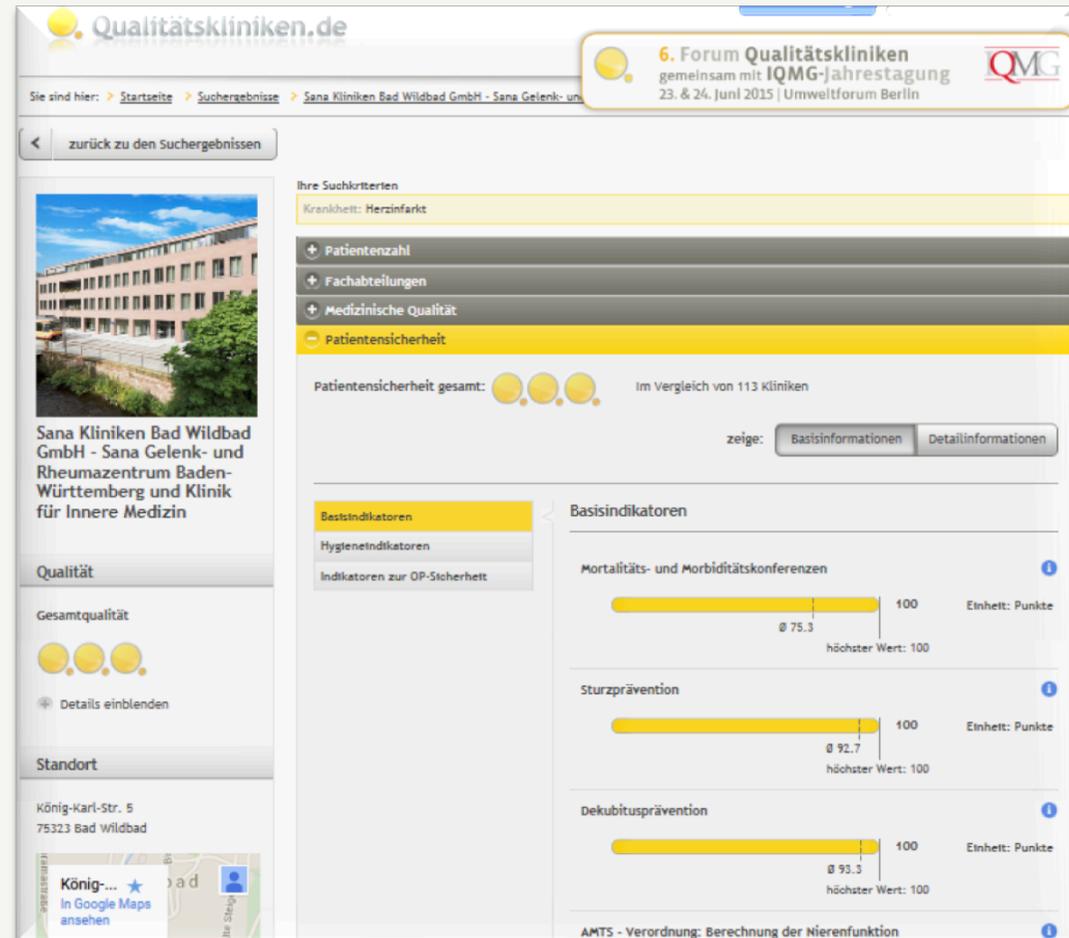
¹ Personenschäden: Schadenersatz-Ansprüche dem Grunde und/oder der Höhe nach; Anträge u...
Schlichtungsstellen, Verjährungswahl, geltend in: Erfassung ist Arzthaftpflicht (Behandlungsfeh...
² Die Angaben zur Anzahl Ansprüche 2012 und Anträge Schlichtungsstellen 2012 sind aufgrund v...
³ Das Jahr der Entscheidung entspricht meist nicht dem Jahr des Antrages.
⁴ Im Rahmen einer medizinischen Auswertung sind sämtliche Behandlungs- sowie Aufklärung...

	HELIOS	Akutkliniken	Aue	Bad Berleburg	Bad Gandersheim	Bad Nauheim	Bad Saarow	Bad Schwalbach	Berlin-Buch
Haftpflichtfälle¹									
Haftpflichtfälle 2012	747	707	12	12	5	4	18	5	54
Haftpflichtfälle 2013	880	805	23	7	8	2	28	11	50
Verwechslung 2013 (Falsche OP-Seite/Stelle, Prozedur, Person)	7	7					1		2
Unbewusst belassene Fremdkörper 2013	7	7	1						
Dekubitus 2013	13	12							2
Stürze 2013	93	63	4				3		3
Gutachterkommission/Schlichtungsstelle²									
Eingereichte Anträge 2012	322	310	4	3	3	1	13	2	24
Eingereichte Anträge 2013	353	337	5	5	7	2	11	3	25
Sachentscheidungen 2013 ³	235	227	3	4	1		5		18
Behandlungsfehler/Aufklärungsmangel bejaht, Kausalität verneint⁴	10	9							
Behandlungsfehler/Aufklärungsmangel und Kausalität bejaht⁴	71	69		1			1		5
Behandlungsfehler/Aufklärungsmangel verneint	154	149	3	3	1		4		13

Schadensstatistik als Gradmesser für Patientensicherheit?

- Zählt die Anzahl?
- Zählt die Rückstellungssumme?
- Zählt das Ereignis- oder das Meldejahr?
- Sind Verwechslungen beim Röntgen vergleichbar mit der bei einer Lungenresektion?
- Was bleibt an Unterschied übrig bei statistisch korrekter Messung?

- 51 Teilkriterien in
- 25 Kriterien aus
- 3 Themenbereichen



- **Strukturen**
- **Händedesinfektion**
- **Berichterstattung**
- **Aufbereitung**
- **MRSA**
- **MRE**
- **Noro -Viren**

The screenshot shows the website interface for Qualitätskliniken.de. At the top, there is a search bar and navigation links. The main content area displays search results for Sana Klinikum Lichtenberg. The search criteria include 'PLZ/Ort: 12529 Berlin'. The patient safety score is shown as 3 out of 5 stars, with a comparison to 113 other clinics. The hygiene indicators section shows three categories: Strukturen (average score 90.5), Händedesinfektion (average score 91.1), and Berichterstattung (average score 92.8). Each category has a progress bar and a '1' icon in a blue circle.

Qualitätskliniken.de

Online-Umfrage zur Rehakliniksuche

6. Forum Qualitätskliniken
gemeinsam mit IQMG-Jahrestagung
23. & 24. Juni 2015 | Umweltforum Berlin

Sie sind hier: > Startseite > Suchergebnisse > Sana Klinikum Lichtenberg

zurück zu den Suchergebnissen

Ihre Suchkriterien

PLZ/Ort: 12529 Berlin

+ Patientenzahl

+ Fachabteilungen

+ Medizinische Qualität

- Patientensicherheit

Patientensicherheit gesamt: Im Vergleich von 113 Kliniken

zeige: Basisinformationen Detailinformationen

Qualität

Gesamtqualität

Details einblenden

Standort

Fanningenstraße 32
10365 Berlin

Distanz: 6km

Fanninge... In Google Maps ansehen

Bestindikatoren

Hygieneindikatoren

Indikatoren zur OP-Sicherheit

Hygieneindikatoren

Strukturen 100 Einheit: Punkte
Ø 90.5
höchster Wert: 100

Händedesinfektion 100 Einheit: Punkte
Ø 91.1
höchster Wert: 100

Berichterstattung 100 Einheit: Punkte
Ø 92.8
höchster Wert: 100

Sana Risikoindex für das klinische Risikomanagement

Copyright 2015, Sana Klinikum AG, Ismaning						SRix	Alle Teilkriterien					
Klinik-Name	IK	Konservativ	Operative	Gesamt			Verfahren	VAs	Nachweise	% Verf	% VAs	% Nachw
3 Sana Klinik Oldenburg	260100626-02	2	6	8	83,5	456	483	608	82,0	86,9	81,9	
4 Regio Klinik Pinneberg	260100739-01	4	6	10	86,8	572	583	757	86,6	88,3	85,9	
5 Regio Klinik Elmshorn	260100739-02	1	5	6	87,1	382	391	472	89,0	91,3	82,6	
6 Regio Klinik Wedel	260100739-03	3	5	8	78,2	413	452	525	77,4	84,7	73,8	
7 Sana Klinikum Lüneburg	260510423-00	4	7	11	75,6	552	569	734	75,0	77,4	74,8	
8 Sana Klinikum Hannover Pyramont	260510336-00	4	8	12	88,1	702	740	941	86,6	91,2	87,0	
9 Sana Klinikum Düsseldorf Krankenhaus Ger	260510029-01	3	3	6	74,8	275	315	364	71,9	82,3	71,5	
10 Sana Klinikum Krefeld	260510030-02	1	4	5	72,6	252	280	324	71,3	79,1	68,8	
11 Klinikum Duisburg	260510212-01	11	5	16	61,0	519	745	668	54,6	78,4	52,7	
12 Sana Klinikum Köln	260510000-00	6	5	11	72,3	492	587	584	71,3	85,1	63,5	
13 Sana Krankenhaus Hurth	260530795-00	1	1	2	77,2	97	101	130	75,8	79,3	76,7	
14 Sana Krankenhaus Radevormwald	260531104-00	2	1	3	81,3	146	148	193	81,0	82,5	80,6	
15 Sana Klinikum Offenbach	260610359-00	9	10	19	85,1	1.040	1.046	1.383	85,1	85,5	84,8	
16 Sana Herzchirurgie Stuttgart	260812002-00		1	1	85,5	65	65	84	86,1	86,9	84,1	
17 Landkreis Biberach	260840426-01	3	4	7	84,1	382	395	507	83,4	86,2	83,1	
18 Sana Klinikum Kassel	260910000-00					344	365	460	84,9	89,9	85,1	
19 Sana Klinikum Krefeld	260910000-00					107	111	143	84,0	86,8	84,0	
20 Sana Klinikum Krefeld	260910000-00					38	39	50	72,4	74,7	72,4	
21 Sana Kliniken Solln-Sendling	260911353-00		2	2	76,0	113	118	150	74,9	78,5	74,9	
22 Kliniken des Landkreises Cham	260930799-01	2	6	8	38,3	264	275	182	46,8	48,7	24,2	
23 Krankenhaus Bad Kötzing	260930799-02	2		2	41,7	53	54	38	51,1	51,7	27,0	

- 395 Teilkriterien in
- 56 Kriterien aus
- 10 Themenbereichen

Wieviele Kriterien sind genug?

- Entstanden aus dem Katalog der GRB mit über 1000 Teilkriterien
- Straffung auf Kriterien mit großer Eintrittswahrscheinlichkeit und großem Schadenspotenzial
- Honorierung einer wirksamen Umsetzung von Präventionsmaßnahmen

Wieviele Kriterien sind genug?

Fazit

- Qualitätsindikatoren werden zu PS-Indikatoren deklariert
- Ergebnisindikatoren alleine reichen für einen Qualitätsvergleich nicht aus
- Ein Katalog relevanter Risiken ist Voraussetzung für Vergleichbarkeit

Noch Fragen?

Dr. Heidemarie Haeske-Seeberg
Qualitätsmanagement und
klinisches Risikomanagement
Sana Kliniken AG
Oskar-Messter-Straße 24
85737 Ismaning

Telefon: 089 67 82 04 – 113

Telefax: 089 67 82 04 – 155

E-Mail: Heidemarie.Haeske-Seeberg@sana.de

