

„Gefühlte Sicherheit“

-Sicherheit aus Patientensicht-

Dr. med. Holger Thiemann MBA

Konzernbereichsleiter Patientensicherheit,

Qualitätsmanagement & Hygiene

Rhön Klinikum AG

Berlin, 31.05.16

Agenda

1. Patientensicherheit im Branchen-Fokus
2. Patientensicht auf Sicherheit
3. Studienlage
4. Fazit

...die Anfänge...

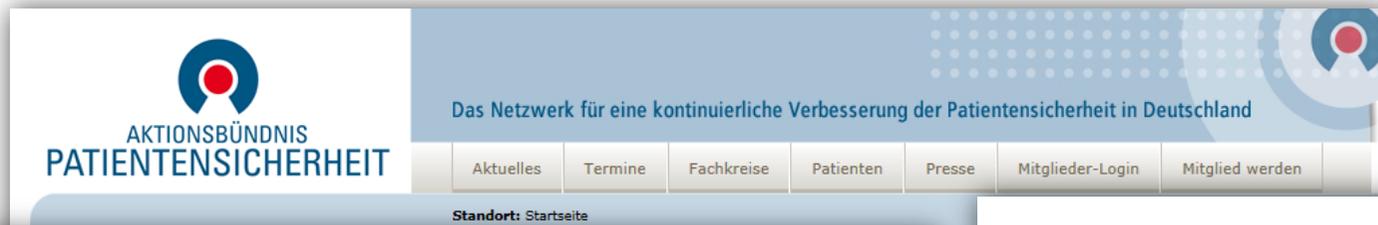
***„...viele Patienten
schätzen Sicherheit im
Gesundheitswesen eher
als mäßig ein....“***

National Patient Safety
foundation, 1997



...Aktuell...

...hohe Aufmerksamkeit in
der Branche....

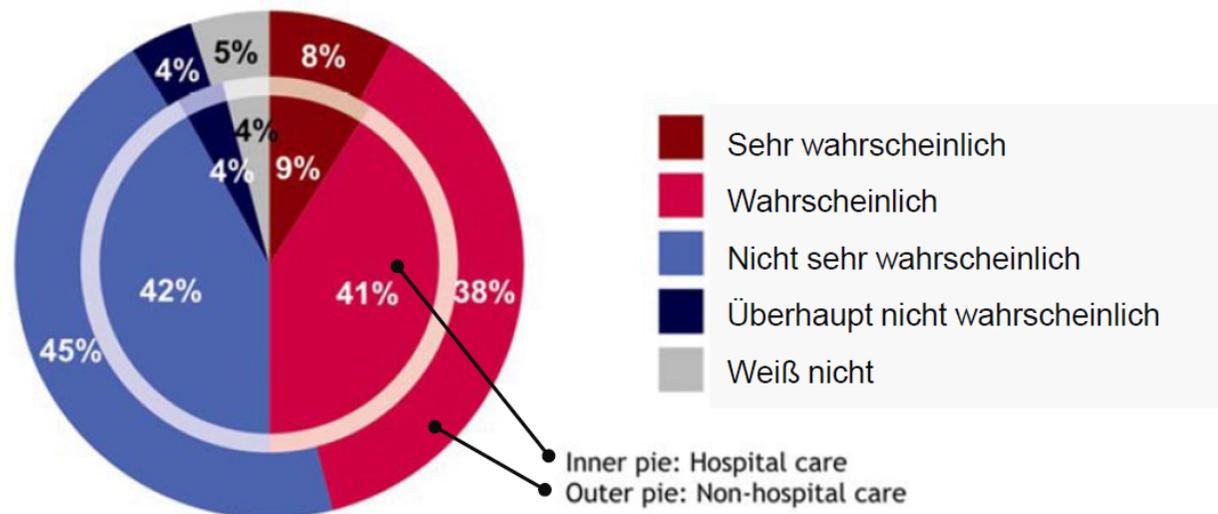


Versichertensicht

Special Eurobarometer

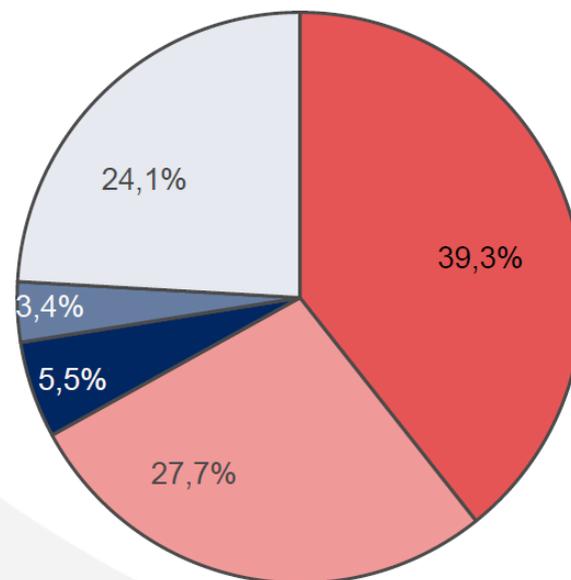


50 % der Europäer aus 27 Staaten halten es für wahrscheinlich, im Krankenhaus oder ambulant einen Schaden zu erleiden.



Patientensicherheit ist auch gefühlte Sicherheit

Ich hatte den Eindruck, dass Patientensicherheit immer oberste Priorität hat



■ stimme voll und ganz zu

■ stimme eher zu

■ stimme eher nicht zu

■ stimme nicht zu

■ keine Angabe/
kann ich nicht beurteilen

Erste Ergebnisse (N=3.812)

Untersuchung an 600.000 Patienten in 495 Kliniken:

- Patienten fühlen sich **relativ sicher** (87.8 von 100 Punkten)
- **Junge Frauen** fühlen sich am **sichersten** (Geburtshilfe), **junge Männer** am **unsichersten**
- In **kleinen Kliniken** fühlen sich die Patienten **sicherer** (große Kliniken unpersönlicher? / schlechtere Presse?)
- **Sicherheitsempfinden steigt bei intensiverer Aufklärung**

„How safe do patients feel?“
Robert Wolosin et. Al. 2005

- **Vielzahl an Initiativen:** time-out, surgical safety checklists, debriefing;
Patientensicht ist aber bisher unbekannt
- **Art-Patient Beziehung** / Interaktion und Vertrauen beeinflussen die Wahrnehmung von Sicherheit am Stärksten
- Allerdings: **Keine klare Definition der Erwartung an Sicherheit**
- Patienten sind durch mehrfach sich **wiederholende Sicherheits-Checks** nicht verärgert
- Vorhergehende Operationen und höhe des Einkommens haben negativen Einfluss auf Empfinden der Sicherheit
- Sicherheitsmaßnahmen werden wenig wahrgenommen.
- **Gängige Maßnahmen aus anderen Bereichen einbauen:**
z. B. Quick response Codes



Patients' Perspectives of Surgery Safety:
Do they feel save? J.L. Dixon et. al.,
Ochsner J. 2015; 345 Patienten

- Patientensicherheit genießt eine hohe Aufmerksamkeit in der Branche
- Patientensicht bisher nicht exakt untersucht
- Vertrauen nimmt eine große Bedeutung in der subjektiven Wahrnehmung der Sicherheit ein
- Wahrnehmbare (wiederholte) Sicherheits-Checks werden von Patienten eher positiv bewertet



Fragen?

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Dr. med. Holger Thiemann



Leitung Konzernbereich Patientensicherheit,
Qualitätsmanagement, Hygiene

RHÖN-KLINIKUM AG

Telefon: 09771-651511

E-Mail: holger.thiemann@rhoen-klinikum-ag.com