

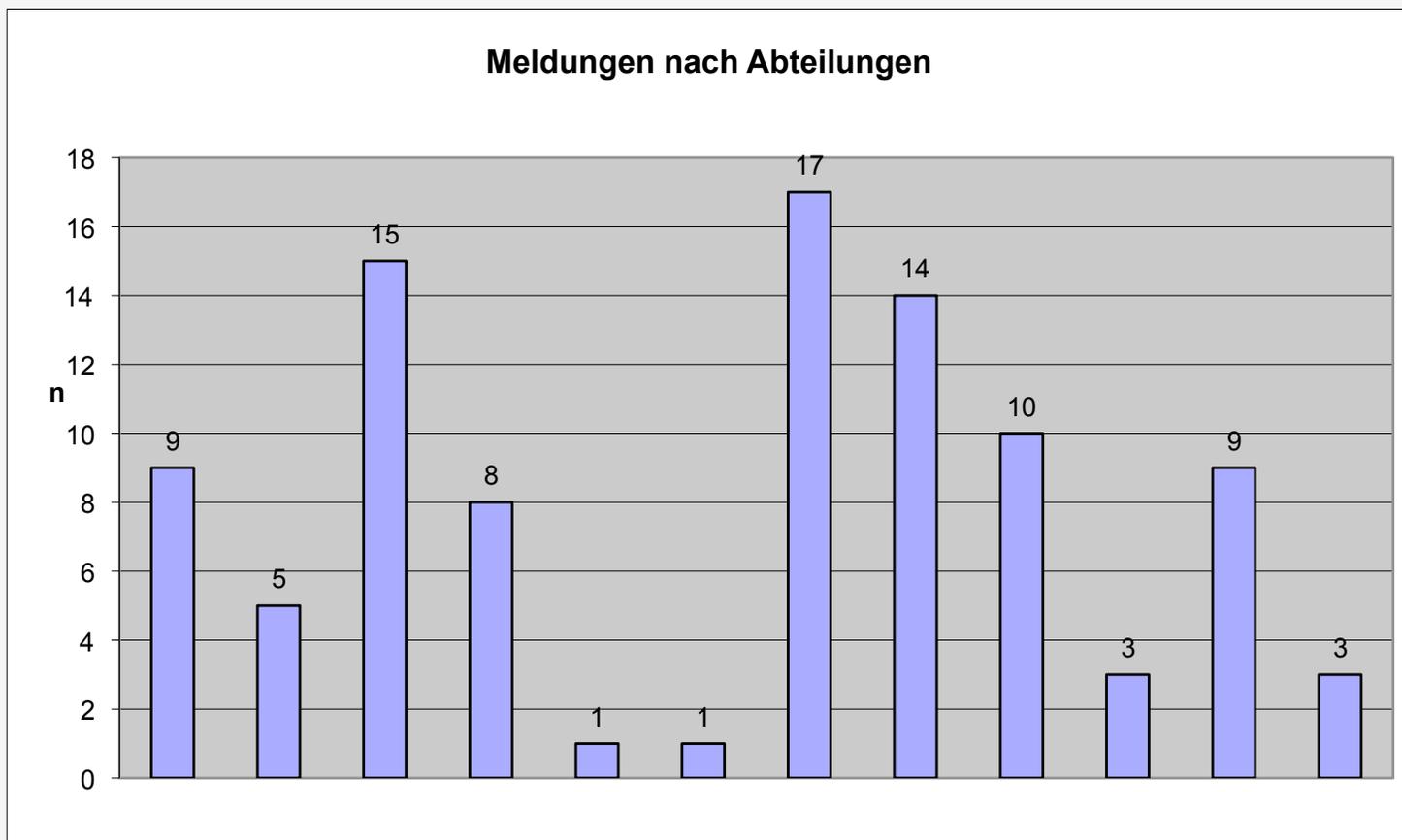


# **Einführung eines Rückkopplungsverfahrens zur Reduktion der Patientenverwechslungen im Krankenhaus**

Dr. Thomas H. Schneider  
Stabsstelle Qualitätsmanagement

# Das Problem:

## Patientenverwechslungen bei Blutentnahmen 01.04.-31.12.13



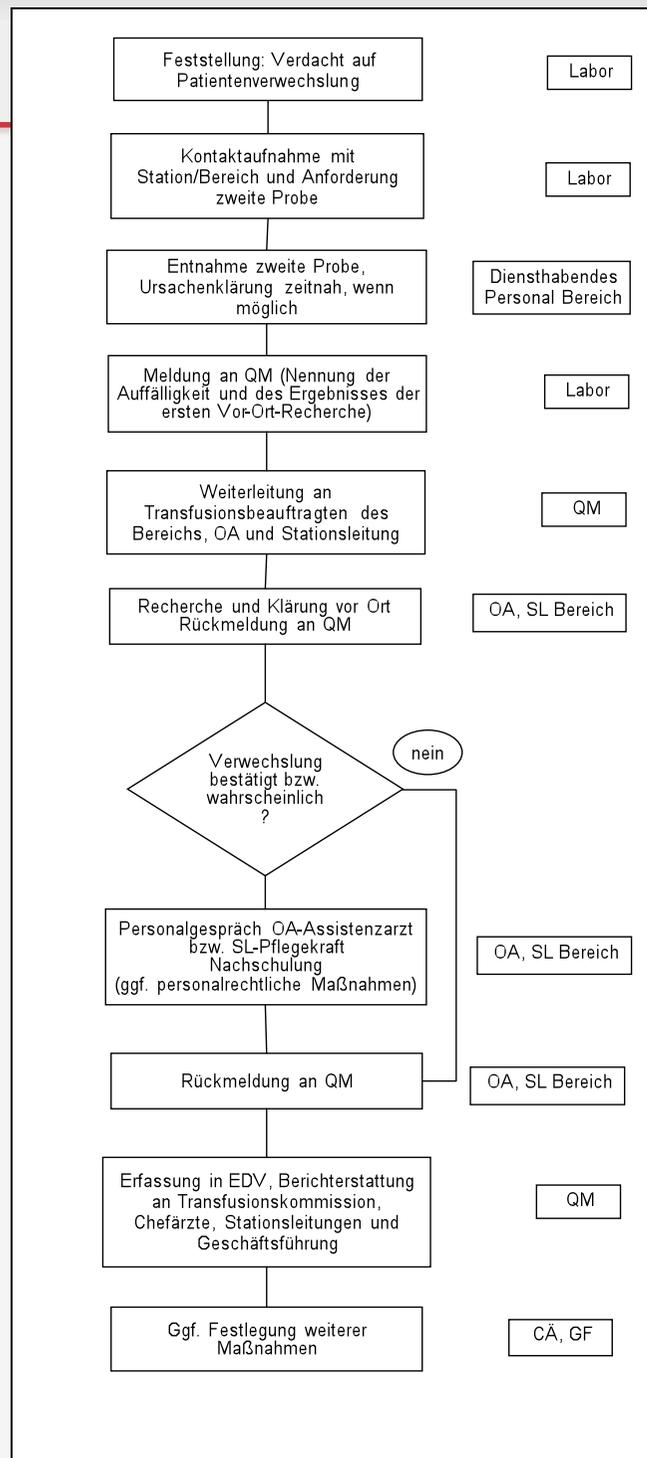
n=95, davon n=13 Immunhämatologie

## Vorgehen bei V.a. Patientenverwechslung

- Strukturiertes Rückkopplungsverfahren
- Gesamtverantwortung: Chefarzt der jeweiligen Abt.
- Durchführung:  
Leitung Labor – QMB - Transfusionsbeauftragter Arzt/  
Oberarzt/Stationsleitung
- In der Regel Stellungnahme und Gespräch ausreichend
- In Einzelfällen personalrechtliche Maßnahmen

## Häufigste Ursachen

- Bekleben der Röhren nach Entnahme
- Vorbereiten der Röhren für mehrere Patienten ohne klare Trennung der Röhren
- **Fehlende Patientenidentifikation vor Entnahme**



# Der Effekt der Maßnahme:

## Patientenverwechslungen bei Blutentnahmen 2013-2015

